

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CLOUD INFRASTRUCTURE I REDUNDANT ENTERPRISE CLOUD INFRASTRUCTURE (RECI) W POLCOM DATA CENTER

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Informatycznych określa zasady ogólne zawierania świadczenia usług informatycznych przez POLCOM Spółka Akcyjna z siedzibą w Skawinie (32-050) przy ulicy Krakowskiej 43, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000417507, NIP 944-224-32-30, REGON 122 548 670,
2. Regulamin Świadczenia Usług Cloud Infrastructure i Redundant Enterprise Cloud Infrastructure (RECI) zamieszczony jest na stronie internetowej POLCOM: www.polcom.com.pl

§ 2

Definicje

Poniższe terminy mają następujące znaczenia:

1. **POLCOM** - POLCOM Spółka Akcyjna z siedzibą w Skawinie (32-050) przy ulicy Krakowskiej 43, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000417507, NIP 944-224-32-30, REGON 122 548 670.
2. **Regulamin Usług** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Cloud Infrastructure Redundant Enterprise Cloud Infrastructure (RECI).
3. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Informatycznych przez POLCOM.
4. **Usługi Cloud Infrastructure** – nowoczesna usługa informatyczna szczegółowo zdefiniowana w Regulaminie Usług lub w Umowie.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Cloud Infrastructure zawierana przez POLCOM.
6. **Kontrahent** – druga strona Umowy.
7. **POLCOM Data Center** – obiekt serwerowni POLCOM zlokalizowany w Skawinie przy ul. Krakowskiej 43 lub w Alwerni przy ul. Zamkowej 21.
8. **Urządzenia** - urządzenia elektroniczne służące do gromadzenia i przetwarzania danych.

§ 3

Zakres stosowania Regulaminu i modyfikacje Regulaminu

1. Regulamin Usług stanowi integralną część każdej Umowy.
2. Postanowienia Regulaminu Usług stosuje się wprost do wszystkich Umów.
3. Rozszerzenie lub ograniczenie stosowania poszczególnych postanowień Regulaminu Usług zawiera się w Umowie.
4. Zakres rozszerzenia lub ograniczenia stosowania poszczególnych postanowień Regulaminu Usług musi być wyraźnie określony w danej Umowie i znajduje zastosowanie do zakresu danej Umowy.

§ 4

Zakres Usług

1. W zakres usług wchodzi udostępnienie przez POLCOM na rzecz Kontrahenta możliwości zamieszczania danych w zasobach POLCOM Data Center – to jest na Urządzeniach należących do POLCOM oraz dostępu przy użyciu sieci Internet do zamieszczonych danych Kontrahenta przy użyciu oprogramowania należącego do POLCOM.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CLOUD INFRASTRUCTURE I REDUNDANT ENTERPRISE CLOUD
INFRASTRUCTURE (RECI) W POLCOM DATA CENTER

2. Zawarcie Umowy nie stanowi udzielenia przez POLCOM gwarancji dostępu do danych.

§ 5

Parametry dostępu do danych

1. Jeżeli Umowa nie wskazuje parametrów szczególnych, POLCOM zapewnia dostęp do danych według parametrów:
 - a. procesor: 1 Vcore
 - b. pamięć RAM1GB
 - c. pamięć HDD1 GB
 - d. przepustowość łącza do Internetu: 1 Mbps
 - e. przepustowość sieci LAN: 1 Gbps
 - f. jedna sieć VLAN

§ 6

Cena Usług Cloud Infrastructure

1. Cena Usług Cloud Infrastructure określona jest w Umowie.

§ 7

Dostęp do danych

1. Wyłącznym dysponentem danych jest Kontrahent.
2. POLCOM, bez wyraźnego upoważnienia Kontrahenta, nie ma dostępu do danych w zasobach Urzędnia.
3. Zasady dostępu do danych przez upoważnione organy określają obowiązujące przepisy.
4. POLCOM nie odpowiada za dane zgromadzone przez Kontrahenta, w tym za utratę albo uszkodzenie danych.
5. Usługa świadczona w ramach Umowy z Kontrahentem nie jest usługą powszechną w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2016.1489 t.j.) i nie stosuje się do niej ograniczeń w zakresie zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług. Powyższe przypadki określa Umowa z Kontrahentem.

§ 8

Usługi dodatkowe

1. Kontrahent może powierzyć na zasadach określonych w Umowie wykonywanie przez POLCOM czynności przewidzianych w art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - nazywanym inaczej Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

§ 9

Warunki korzystania z produktów i licencji oprogramowania komercyjnego oraz oprogramowania Microsoft Corporation

1. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wymogów licencyjnych związanych z użytkowaniem przez Kontrahenta każdego oprogramowania komercyjnego (dotyczy m.in. IBM, IFS, Microsoft, Oracle, SAP), do którego Kontrahent posiada uprawnienia i które uruchamiane będzie w związku z Usługami Cloud Infrastructure.
2. Kontrahent wykorzystujący w ramach świadczonych przez POLCOM Usług Cloud Infrastructure produkty objęte licencją Microsoft Corporation („Produkty Microsoft”) zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w dokumencie „End User License Terms”, które stanowią załącznik do niniejszego regulaminu, a także innych warunków licencyjnych korzystania z Produktów Microsoft określonych przez Microsoft Corporation;

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CLOUD INFRASTRUCTURE I REDUNDANT ENTERPRISE CLOUD INFRASTRUCTURE (RECI) W POLCOM DATA CENTER

3. Ponadto Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania wymogów ogólnych zawartych w umowie licencyjnej zawartej przez POLCOM z Microsoft Corporation, w tym:
 - a. Kontrahent zobowiązuje się do nie usuwania, nie modyfikowania, nie ukrywania praw autorskich, znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnych odnoszących się do Produktów Microsoft;
 - b. Kontrahent zobowiązuje się do nie odtwarzania kodów źródłowych oraz nie dekompilowania Produktów Microsoft, z wyłączeniem przypadków, w którym działania takie są wprost dozwolone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - c. Kontrahent zrzeka się – w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa – roszczeń gwarancyjnych i innych roszczeń względem Microsoft Corporation lub jego dostawców z tytułu szkody poniesionej w związku z korzystaniem z Usług Cloud Infrastructure, niezależnie od charakteru poniesionej szkody;
 - d. Kontrahent wyraża zgodę na przekazywanie Microsoft Corporation informacji wymaganych umową licencyjną zawartą przez POLCOM z Microsoft Corporation;
 - e. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że Microsoft nie gwarantuje, że Produkty Microsoft nie posiadają błędów i że będą działać bez przerwy; Kontrahent nie może wykorzystywać Produktów Microsoft w przypadkach, gdy użycie błędy w Produktach Microsoft mogłyby doprowadzić do śmierci lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu jakiegokolwiek osoby lub poważnej szkody materialnej lub środowiskowej („Użytkowanie Wysokiego Ryzyka”); Użytkowanie Wysokiego Ryzyka nie obejmuje korzystania z Produktów Microsoft dla celów administracyjnych, do przechowywania danych, do narzędzi konfiguracyjnych i innych niekluczowych czynności, błędy w których nie będą skutkowały śmiercią, ciężkim uszczerbkiem na zdrowiu lub poważną szkodą materialną lub środowiskową; niekluczowe czynności, o których mowa powyżej, mogą komunikować się z aplikacjami odpowiadającymi za kwestie kluczowe, lecz nie mogą w sposób bezpośredni odpowiadać za funkcje kontrolne; Kontrahent wyraża zgodę na zwolnienie Microsoft Corporation ze wszelkiej odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich związane z korzystaniem przez Kontrahenta z Produktów Microsoft w ramach opisanego powyżej Użytkowania Wysokiego Ryzyka.
4. POLCOM zapewnia Kontrahentowi wsparcie techniczne związane ze świadczonymi Usługami Cloud Infrastructure. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że Microsoft Corporation nie zapewnia wsparcia technicznego w tym zakresie.

§ 10

Odpowiedzialność

1. Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych, w tym za niesprzeczność treści danych z obowiązującym prawem oraz z chronionymi prawem interesami i dobrami podmiotów trzecich.
2. POLCOM uprawniony jest do usuwania danych na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 11

Usunięcie danych

1. Kontrahent zobowiązuje się do usunięcia danych z zasobów Centrum Danych POLCOM najpóźniej do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
2. POLCOM usuwa wszelkie dane należące do Kontrahenta z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.